

Untersuchungsleitfaden Türen

Sehr geehrter Kunde,

wir und unsere Vorlieferanten geben uns große Mühe, dass Sie nur einwandfreie Ware erhalten. Trotz größter Anstrengungen kann es aber einmal vorkommen, dass etwas nicht in Ordnung ist.

Deshalb möchten wir Sie höflich bitten, die empfangene Ware unbedingt vor der weiteren Verarbeitung / Bearbeitung auf die hier unten aufgeführten Punkte zu überprüfen und die weitere Verarbeitung / Bearbeitung unbedingt einzustellen, wenn Sie den Verdacht einer Unregelmäßigkeit haben bzw. mit der Lieferung irgendetwas nicht in Ordnung ist.

Bitte überprüfen Sie daher vor der Verarbeitung die empfangene Ware auf nachfolgende Punkte:

- Beschädigungen der Verpackung: bei Beschädigungen der Verpackung sollen Sie unbedingt an der beschädigten Stelle die darunter befindliche Ware untersuchen, ob diese infolge eines Transportschadens ebenfalls beschädigt worden sein könnte.
- Gleichen Sie eine mitgelieferte Packliste / Stückliste auf Richtigkeit und Vollständigkeit mit der gelieferten Ware ab.
- Überprüfen Sie die Optik: richtiges Dekor geliefert / richtige Oberfläche geliefert? Gibt es Schrammen / Kratzer / Dellen / Löcher / sonstige optische Beeinträchtigungen (bitte überprüfen Sie auch die Kanten und die Rückseite sowie die Stirnseite. Bitte überprüfen Sie ebenfalls auch eine etwa mitgelieferte Zarge (bzw. die Teile der Zarge).
- Schlägt die Tür richtig an? D.h., öffnet sich die Tür in die richtige Richtung, in der sie von Ihnen eingebaut werden soll?
- Wenn Sie bei der Bearbeitung / Verarbeitung Probleme haben bzw. Zweifel haben, ob Sie diese selbst fachgerecht durchführen könne, so erteilen Sie bitte im Zweifel lieber einen Verarbeitungs- / Einbauauftrag an einen Fachbetrieb Ihrer Wahl oder lassen sich von uns eine Empfehlung geben.