

## Untersuchungsleitfaden Gartenholz

Sehr geehrter Kunde,

wir und unsere Vorlieferanten geben uns große Mühe, dass Sie nur einwandfreie Ware erhalten. Trotz größter Anstrengungen kann es aber einmal vorkommen, dass etwas nicht in Ordnung ist.

Deshalb möchten wir Sie höflich bitten, die empfangene Ware unbedingt vor der weiteren Verarbeitung / Bearbeitung auf die hier unten aufgeführten Punkte zu überprüfen und die weitere Verarbeitung / Bearbeitung unbedingt einzustellen, wenn Sie den Verdacht einer Unregelmäßigkeit haben bzw. mit der Lieferung irgendetwas nicht in Ordnung ist.

Bitte überprüfen Sie daher vor der Verarbeitung die empfangene Ware auf nachfolgende Punkte:

- Beschädigungen der Verpackung: bei Beschädigungen der Verpackung sollen Sie unbedingt an der beschädigten Stelle die darunter befindliche Ware untersuchen, ob diese infolge eines Transportschadens ebenfalls beschädigt worden sein könnte.
- Gleichen Sie eine mitgelieferte Packliste / Stückliste auf Richtigkeit und Vollständigkeit mit der gelieferten Ware ab.
- Holzterrassen müssen gepflegt werden! Bitte erkundigen Sie sich bei uns danach, welche Pflegemaßnahmen für den von Ihnen gekauften Terrassenboden die richtigen sind und lassen sich ein geeignetes Mittel hierfür empfehlen.
- Erkundigen Sie sich bei uns vor der der Verarbeitung, ob für die Verarbeitung besonderes Zubehör (Unterkonstruktion, Beschläge, Befestigungen) benötigt wird.
- Wenn Sie bei der Bearbeitung / Verarbeitung Probleme haben bzw. Zweifel haben, ob Sie diese selbst fachgerecht durchführen könne, so erteilen Sie bitte im Zweifel lieber einen Verarbeitungs- / Einbauauftrag an einen Fachbetrieb Ihrer Wahl oder lassen sich von uns eine Empfehlung geben.